



Travel Impact

Inhoud

Travel Impact	3
Zakelijke gegevens	3
Product	3
Missie en visie	4
Algemene voorwaarden Travel Impact	5
Privacy Policy	9
Disclaimer	12

Travel Impact

Zakelijke gegevens

Naam: Travel Impact

E-mail: info@travelimpact.nl

Website: www.travelimpact.nl

KvK-nummer: 81339461

Product

Travel impact is een interactief digitaal platform met als doel dat reizigers meer verantwoord en bewust op reis gaan. De online reis academie is voor reizigers die als gast naar een land af willen reizen en niet als toerist. Dit platform bevindt zich in de toeristische sector. Het is een product waarbij de reiziger meer te weten komt over verantwoord reizen naar een (ver) land met een andere cultuur, taal, geloofsovertuiging en normen en waarden. Tevens geven wij reizigers de optie om duurzame reisproducten aan te schaffen. Travel Impact werkt hierbij samen met verschillende productpartners. Travel Impact biedt zes verschillende modules aan:

1. To Know

De algemene informatie module geeft jou de informatie die je nodig hebt om een goede eerste indruk te krijgen over het land van bestemming. Denk hierbij aan valuta, taal, gezondheidszorg en highlights.

2. To Understand

De voorbereidingsmodule maakt je bewust van je verwachtingen en geeft je inzicht in de culturele verschillen en gebruiken en gewoontes van een land.

3. To Do

De To Do module geeft je informatie over de richtlijnen die het land hanteert wat betreft paspoort, vaccinaties, visum en andere voorbereidingen.

4. To Pack

De To Pack module geeft je alle informatie over de benodigdheden voor jouw reis. Een complete paklijst met de keus voor aanschaf van duurzame producten.

5. To Learn

Met de taalmodule kan jij in de lokale en meest gesproken taal van dat land een gesprek voeren, een drankje bestellen of de weg vragen.

6. To Read

Door onze blogs genereer jij kennis over de hidden treasures van een land, duurzaam op reis gaan en handige tips voor jouw reis.

Travel Impact is de naam van de online reis academie. Het woord 'Travel' heeft met de reis achtergrond van het product te maken. Je gaat reizen naar de landen toe. Het woord 'Impact' heeft voor de reiziger in eerste instantie niet direct een betekenis maar zegt veel over de missie en de visie van het product.

Missie en visie

De missie is het creëren van een platform zodat reizigers in de toekomst meer bewust en verantwoord en duurzaam gaan reizen.

Wij zijn ervan overtuigd dat mede door het aanbieden van interactieve trainingsmodules, advies en tips op het platform, wij een positieve bijdrage kunnen leveren aan reizen met een betere impact.

De visie is het creëren van een mindset bij mensen waarin bewustzijn, verantwoord en positieve impact centraal staan als het gaat over reizen. Toekomstige reizigers kunnen op een interactieve manier via het platform hier kennis over genereren.

Algemene Voorwaarden Travel Impact

In de Algemene Voorwaarden van Travel Impact hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen partijen met betrekking tot de services van Travel Impact.
- B. Opdrachtgever: ieder rechtspersoon, met wie Travel Impact een rechtsverhouding is aangegaan en/of tot stand is gekomen, met betrekking tot het verlenen van haar diensten.
- C. Travel Impact: de eenmanszaak met volledige aansprakelijkheid Travel Impact, Kamer van Koophandel registratienummer: 81339461.
- D. Intellectueel eigendom: gezamenlijk alle immateriële rechten op de services van Travel Impact en het online Platform van Travel Impact, inclusief maar niet beperkt tot merken en auteursrechten.
- E. Inlogaccount: een uniek account voor elke gebruiker om gebruik te kunnen maken van ons aanbod via het platform.
- F. Opdrachtbevestiging: opdrachtgever bevestigt dat Travel Impact een overeenkomst voor de aangeboden diensten is aangegaan.
- G. Partijen/Partij: opdrachtgever en/of Travel Impact.
- H. Platform: de online leeromgeving van Travel Impact waar gebruikers toegang hebben door middel van een inlogaccount.
- I. Offerte: alle offertes en/of verklaringen die Travel Impact aan klanten verstrekt met betrekking tot de levering van diensten of producten, inclusief de levering van onlineservices en gerelateerde onderwerpen.
- J. Dienstverlening: alle diensten die door of namens Travel Impact worden geleverd, zoals het verlenen van online toegang tot het platform, die als doel hebben het toegankelijk maken en beheren van online materialen via de online leeromgeving van Travel Impact.
- K. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van opdrachtgever die beschikt over een persoonlijk inlogaccount voor het gebruik van de online leeromgeving van Travel Impact.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en de uitvoering daarvan. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Travel Impact of bij schriftelijke overeenkomst daarover tussen Travel Impact en Opdrachtgever.

2. Voorwaarden Dienstverlening

- 2.1 Het gebruik van de Dienstverlening van Travel Impact is beperkt tot geautoriseerde gebruikers.
- 2.2 Voor iedere Gebruiker dient door Opdrachtgever een apart persoonlijk Inlogaccount te worden aangemaakt.
- 2.3 Het delen en/of doorsturen van de gegevens van inlogaccounts is niet toegestaan.

- 2.4 Travel Impact behoudt het recht om de Dienstverlening op te schorten of te beëindigen in geval van misbruik van de inlogaccounts en/of chronische of frequente overtredingen. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding.
- 2.5 Er wordt geen garantie gegeven met betrekking tot de functionaliteit van de online leeromgeving op de (computer)systemen en netwerken van Opdrachtgever.
- 2.6 Travel Impact voorziet al het mogelijke om de service zo goed mogelijk te verlenen. Als de levering op enig moment wordt onderbroken, betekent dit niet dat de Opdrachtgever recht heeft op restitutie of korting.

3. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid van de gegevens die aan Travel Impact worden verstrekt, het gebruik van de services en de toegang tot de services. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de dienst te gebruiken binnen de reikwijdte bepaald in de Overeenkomst, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 3.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van het Inlogaccount.
- 3.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de aan Travel Impact verstrekte informatie in alle opzichten juist en volledig is.
- 3.4 Opdrachtgever mag door Travel Impact verstrekte gegevens en diensten (geheel of gedeeltelijk) niet verhuren, verkopen of anderszins verstrekken of commercialiseren aan derden anders dan de gebruikers zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Travel Impact.

4. Betaling en vergoeding

- 4.1 De facturen worden aangeboden op de website van Travel Impact door middel van een betaalknop waarbij je doorverwezen wordt naar een online betaling. Aangeboden bedragen zijn inclusief verkoopbelasting en BTW.
- 4.2 Travel Impact hanteert een direct betalingstermijn, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Travel Impact heeft het recht om ten allen tijden vergoedingen, prijzen en tarieven aan te passen naar aanleiding van de prijsindex HICP (Harmonised Index of Consumer Prices) zoals gepubliceerd door Eurostat.

5. Vertrouwelijkheid, Intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 Travel Impact zal tijdens verwerking op de juiste en vertrouwelijke wijze omgaan met de verstrekte gegevens van de Opdrachtgever.
- 5.2 Van lid 1 van dit artikel mag enkel en alleen afgeweken worden indien:
 - i) de informatie al algemeen bekend was tevoren van het afsluiten van de Overeenkomst;
 - ii) voorafgaand schriftelijke toestemming is verkregen bij de betrokkene partij;
 - iii) het gevolg is van informatie die verstrekt moet worden betrekking tot bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak

- iv) betreffende partijen vooraf op de hoogte stellen mochten gegevens openbaar gemaakt worden, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.

5.3 Alle rechten van Intellectueel eigendom op de Dienstverlening, het Platform en bijbehorende online opleidingsmaterialen zijn eigendom van en behoren tot Travel Impact.

Niets in deze voorwaarden duidt een overdracht van Intellectuele eigendomsrechten aan.

5.4 De Opdrachtgever heeft geen toestemming om de programmatuur en/of content van de Dienstverlening van Travel Impact te kopiëren, reproduceren, over te dragen en/of anderszins te gebruiken in dat geval beschikbaar te stellen op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Travel Impact.

5.5 De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

6. Beperking van aansprakelijkheid, afzien van garantie, bescherming

6.1 Opdrachtgever geeft kennen aan de Dienstverlening die Travel Impact verleend zoals deze is.

6.2 Opdrachtgever verklaart Travel Impact niet aansprakelijk te stellen naar aanleiding van eventuele claims van de Opdrachtgever die ontstaan door middel van het gebruik van de door Travel Impact aangeboden Dienstverlening. Opdrachtgever behoedt Travel Impact voor elke aanspraak of claim van alle derde partij(en) die ontstaan door het gebruik van de door Travel Impact aangeboden Dienstverlening.

6.3 Enige vorm van aansprakelijkheid van Travel Impact door opzet of bewust aanzet lijden door Travel Impact, is beperkt tot het maximaal in het meest recente contractjaar aan de Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag. Travel Impact is in geen enkele situatie aansprakelijk voor indirecte schade.

7. Bescherming persoonsgegevens

7.1 Travel Impact verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever met betrekking tot de wettelijke voorschriften en doelstellingen van Travel Impact en Opdrachtgever op correcte, zorgvuldige en veilige wijze.

7.2 Travel Impact verwerkt persoonsgegevens van gebruikers volgens, in overeenstemming met haar privacy policy, die gepubliceerd is op de website van Travel Impact (www.travelimpact.nl).

8. Slotbepalingen

8.1 De rechten en plichten in deze Algemene Voorwaarden en de levering van en toegang tot de diensten van Travel Impact, inclusief onlineservices en aanverwante onderwerpen, kunnen door Travel Impact worden overgedragen aan derde zonder de mogelijkheid van Opdrachtgever om deze overeenkomst te ontbinden. Travel Impact zal klanten hiervan op de hoogte stellen. Dit heeft geen invloed op de rechten die Partijen ten allen tijden moeten respecteren en verplichtingen van Travel Impact die voortvloeien uit deze overeenkomst. De Opdrachtgever mag deze overeenkomst en/of enige van zijn rechten

of verplichtingen in dit verband niet overdragen zonder de schriftelijke toestemming van Travel Impact.

8.2 Als wordt vastgesteld dat een voorwaarde die in deze voorwaarden wordt beschreven, onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar is, zullen de Partijen ernaar streven die voorwaarde te vervangen door een voorwaarde die zo dicht mogelijk bij de vervangende voorwaarde ligt. De overige bepalingen van de voorwaarden blijven volledig van kracht.

8.3 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.4 In geval van strijdigheid tussen de diverse documenten die afspraken tussen partijen bevatten, geldt de volgende rangorde:

- i) De Opdrachtbevestiging;
- ii) De Verwerkersovereenkomst;
- iii) Deze Voorwaarden;
- iv) Eventuele aanvullende Voorwaarden.

Privacy Policy

In de Privacy Policy van Travel Impact hebben de onderstaande punten de volgende betekenis:

1. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Travel Impact (KvK 81339461).
2. De URL die onder eigenaarschap valt van Travel Impact is www.travelimpact.nl.
3. Wees je ervan bewust dat Travel Impact niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.
4. Travel Impact respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
5. Persoonlijke gegevens worden niet alleen gecreëerd door interacties van gebruikers met deze site. Persoonlijke gegevens worden ook gegenereerd door technische processen zoals het invullen van contactformulieren, het achterlaten van reacties, analytics en insluitingen van derden.

Gebruik van verzamelde gegevens

Doeleinden en rechtsgronden voor de verwerking van gegevens

Wanneer jij je aanmeldt voor een van onze diensten, dan vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt voor uitvoering van informatieverstrekking en de uitvoer van onze diensten en overeenkomsten.

Communicatie

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en jouw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen servers van Travel Impact of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestanden die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen servers van Travel Impact of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en het gebruikersgemak te verbeteren met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of we je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig. Indien je een account hebt en je logt in op deze site, slaan we een tijdelijk cookie op om te bepalen of jouw browser cookies accepteert. Dit cookie bevat geen persoonlijke gegevens en wordt verwijderd zodra je je browser sluit. Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spam detectie service geleid worden.

Zodra je inlogt, zullen we enkele cookies bewaren in verband met jouw login informatie en schermweergave opties. Login cookies zijn twee dagen geldig en cookies voor schermweergave opties één jaar. Als je "Herinner mij" selecteert, wordt je login twee weken bewaard. Zodra je uitlogt van jouw account, worden login cookies verwijderd.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Social media

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Instagram en Facebook. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Instagram en Facebook zelf afkomstig zijn. Wij hebben daar geen invloed op. Er is een Instagram en Facebook pixel geïnstalleerd op onze website. Door middel van deze code en/of pixel worden cookies geplaatst, waarmee wij jou relevante advertenties op Instagram en Facebook kunnen tonen, naar aanleiding van door jou bezochte pagina's op onze website. Lees de privacyverklaring van Instagram en Facebook (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook, Google + en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. LinkedIn, Twitter, Facebook, Instagram en Google + stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren jouw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met anderen dan in deze privacy verklaring omschreven gedeeld. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen /uitschrijven communicatie

Als jij jouw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, dan kan je contact met ons opnemen. Zie hiervoor onze contactgegevens.

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kan jouw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in jouw browser.

Disclaimer

In deze disclaimer wordt verstaan onder:

1. Eigenaar: de eigenaar van de website;
2. Gebruik(en): alle denkbare handelingen;
3. Jij: de gebruiker (bezoeker) van de website;
4. Content: alle in de website aanwezige inhoud

Toepasselijkheid

Het onderstaande is van toepassing op de website die Jij nu bekijkt. Door de website te gebruiken stem Jij in met deze disclaimer.

De Content (inhoud) is door de Eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, echter de Eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van eventuele onjuistheden van het getoonde.

De Eigenaar is niet verantwoordelijk voor Content op de aan deze website gekoppelde bestanden en/of websites waarnaar wordt verwezen. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de Content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten. Toestemming tot het Gebruik van de getoonde Content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke plaatsen dient schriftelijk aan ons te worden verzocht.

Verdere informatie

Bij vragen of twijfels kan je contact met ons opnemen.

Wij behouden ons alle rechten voor.